

**รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง**

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งมีผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
1. การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ทุกกอง	1. ประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว เพื่อเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุม 2. ประชาสัมพันธ์รายงานการประชุมทางช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนได้ติดตามผลการประชุม	ผลการประเมิน ITA ปี 2568 ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 28.04 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ได้พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงาน
	2. มีการให้บริการทางระบบ e-Service	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	สำนักปลัด	1. ประชาสัมพันธ์บริการ e-Service ผ่านเสียงตามสาย 2. เผยแพร่ขั้นตอนการใช้บริการระบบ e-Service ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
2. การเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร	1. จัดทำช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย 2. แต่งตั้งผู้ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ต.ค. 67- เม.ย. 68	สำนักปลัด	1. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานมากขึ้น 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การติดต่อสื่อสารทาง กระดานสนทนา และ ระบบ Messenger ทางหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ผลการประเมิน ITA ปี 2568 ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มขึ้นจากปี ที่ผ่านมา 1.84 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว และชัดเจนของหน่วยงาน ลดการ เดินทางมาขอข้อมูลด้วยตนเองที่ สำนักงาน
3. การป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	1. กำหนดขั้นตอนการ ให้บริการและระบุ ค่าธรรมเนียม และติด ประกาศให้ผู้มารับบริการ ทราบอย่างชัดเจน 2. เปลี่ยนรูปแบบการ ให้บริการ เป็น e-Service เพิ่มมากขึ้น	ต.ค. 67- เม.ย. 68	สำนักปลัด	1. ติดประกาศขั้นตอนการ ให้บริการ พร้อมระบุ ค่าธรรมเนียม ไว้บริเวณจุด ให้บริการ 2. เผยแพร่ขั้นตอนการ ให้บริการ พร้อมระบุ ค่าธรรมเนียม บนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน 3. เพิ่มช่องทางการ ให้บริการขออนุญาตชุดดิน ผ่านระบบ e-Service 4. ประชาสัมพันธ์บริการ e-Service ผ่านหอกระจาย ข่าวหมู่บ้าน	1. ผลการประเมิน ITA ปี 2568 ใน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1.84 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานมาก ยิ่งขึ้น 2. เกิดการพัฒนาระบบ e-Service เพิ่มขึ้นจากเดิม 3. การให้บริการผ่าน e-Service ลดการ พบเจอกันระหว่างเจ้าหน้าที่และ ผู้รับบริการ ซึ่งป้องกันการใช้ดุลพินิจและ การเรียกรับสินบน